

DAKS, der **D**igitale **A**larm- und **K**ommunikations-**S**erver, alarmiert und informiert gezielt Einzelpersonen sowie große Teilnehmergruppen über unterschiedlichste Medien, z. B. Sprache, Messaging oder SMS.

Die Alarmierungsabläufe werden in DAKS individuell für verschiedene Ereignisse vorkonfiguriert:

- Kontakte
- Zuständigkeiten
- Zeiträume
- Bedingungen
- Prioritätsstufen

So kann in jeder Situation, ob technische Störung, Notfall oder Krise, der jeweils benötigte Ablauf intuitiv und schnell gestartet werden.



➔ **Schneller reagieren, Sicherheit erhöhen,
Mitarbeiter entlasten**

Alltägliche
Abläufe



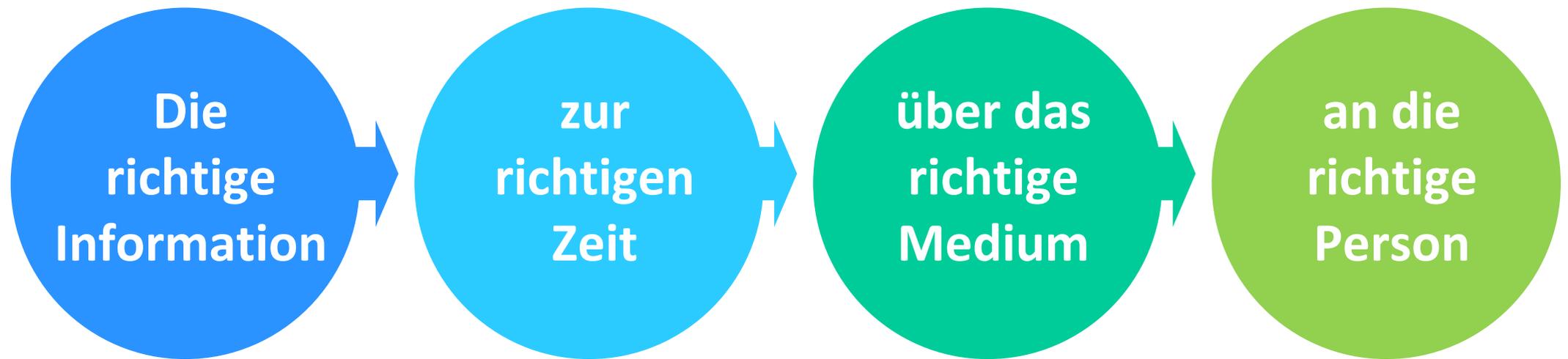
Technische
Störungen



Krisen-
situation



Wichtige Informationen müssen
schnell, sicher und zielgerichtet die
richtigen Personen erreichen!



Typische Einsatzbereiche



Teams zusammenrufen

- Notfallteam
- Reinigungstrupp

Gezielt zuständige und verfügbare Personen anfordern

- Servicetechniker
- Pflegekraft

Telefonkonferenzen durchführen

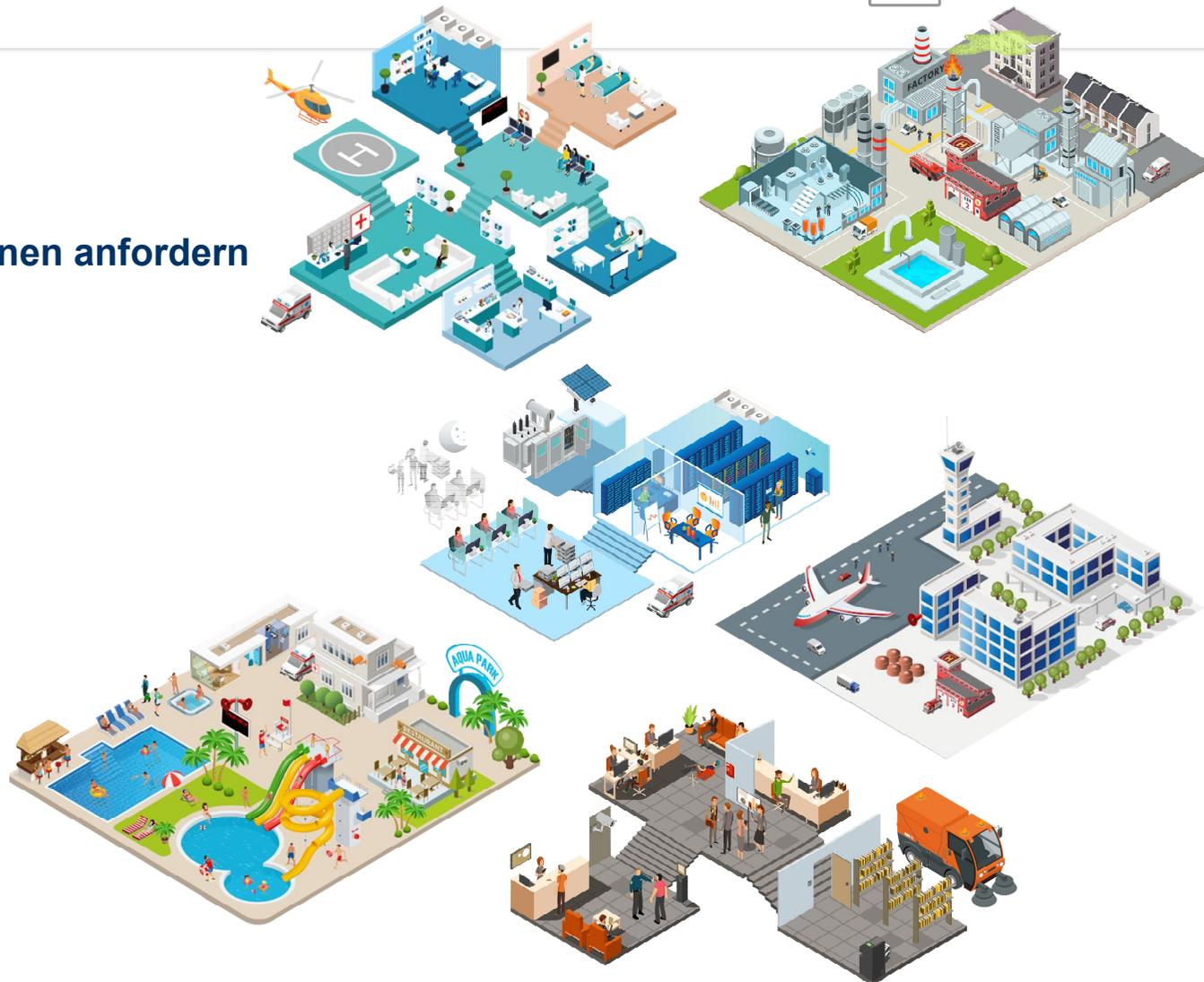
- Notkonferenzen
- Automatisierte Morning Calls

Mitarbeiter schützen

- Aktive Alarmer
- Automatische, sensorengesteuerte Alarmer

Komplette Alarmszenarien durchlaufen

- Gezielte und großflächige Warnungen
- Anfordern von Einsatzkräften
- Durchführung geordneter Evakuierungen
- Notkonferenzen



Um diese Anwendungen abzubilden, verbindet DAKS verschiedene technische Systeme mit der Telefonie, bzw. Kommunikationswelt. Das bedeutet, DAKS kann über technische Systeme Informationen sowohl empfangen, als auch selbst ausgeben.

Auslösen von Alarmen, Rundrufen, Konferenzen und Szenarien

MANUELL

Z. B. per Telefon, App oder Taster

AUTOMATISCH

Z. B. über Sensoren, Gefahrenmeldesysteme, Gebäudetechnik

Ausgabe über verschiedene Medien

- Telefone
- Apps für Smart Devices
- E-Mail
- PC/Pop-up-Nachricht)
- Anzeigetafeln/Info-Displays
- Lautsprecher/ELA
- Ausgangskontakt (z. B. Sirene)
- Messaging-Kanäle
- Pager